



Para publicación inmediata  
Miércoles, 7 de mayo de 2025

Contacto:  
Elizabeth Kosar, Communications Director  
[elizabeth.kosar@state.co.us](mailto:elizabeth.kosar@state.co.us)  
Leonardo Torr s, Multicultural Mktg & Comms Mgr.  
[leonardo.torress@state.co.us](mailto:leonardo.torress@state.co.us)

## **La Lotería de Colorado supera los estándares para el nivel más alto de certificación de juego responsable en el país.**

La Lotería de Colorado anunció hoy que ha alcanzado el más alto nivel de certificación de juego responsable en el país. La Lotería presentó una solicitud en febrero al Consejo Nacional sobre Problemas de Juego (NCPG) y a la Asociación Norteamericana de Loterías Estatales y Provinciales (NASPL) para la certificación en el más alto nivel de sostenimiento de su programa de Verificación de Juego Responsable (RGV). La Lotería ha sido aprobada en el nivel de sostenimiento durante tres años, y los evaluadores coincidieron un nimeamente en que el programa de juego responsable de la Lotería de Colorado excede los requisitos del programa en cuatro de las ocho áreas requeridas, lo que hace que la Lotería de Colorado sea solo la segunda lotería en el país en superar los estándares en el nivel de sostenimiento del programa RGV. La Lotería pas  cuatro años alcanzando la certificación de Nivel 4 de la Asociación Mundial de Loterías (WLA) y fue una de solo nueve loterías de EE. UU. en lograrlo. Esta nueva acreditación subraya el compromiso inquebrantable de la Lotería de Colorado con la salud de los jugadores y el juego responsable.

**“La Lotería de Colorado se enorgullece de que continuemos alcanzando nuevas alturas en uno de nuestros tres pilares: Ingresos, Responsabilidad y Conservación. Sabemos que es importante mantener el juego divertido y estamos emocionados de haber superado los estándares del programa para esta acreditación, ya que eso es difícil de lograr. Estamos orgullosos de nuestro personal y del compromiso de nuestra organización con la salud de los jugadores, ya que es igualmente importante para aumentar los ingresos que financian las áreas al aire libre en Colorado. Esperamos continuar con este impulso a medida que seguimos mejorando nuestro programa de juego responsable, ya que la mejora continua es parte de lo que hace que nuestro programa sea uno de los mejores del país”,** dijo Tom Seaver, Director Senior de la Lotería.

NCPG y NASPL han certificado solo tres otras loterías al nivel de sostenimiento del programa RGV. Las organizaciones también reconocen ocho otras loterías estatales que han logrado una certificación similar a través de la WLA. Anteriormente certificada en el Nivel 4, el más alto de la WLA, la Lotería de Colorado decidió cambiar sus certificaciones ya que RGV ofrece un enfoque





adicional en el juego responsable, brindando un apoyo mejorado para la prevención, intervención y las mejores prácticas en la protección del jugador.

La obtención de esta acreditación RGV es solo una forma en que la Lotería de Colorado está mejorando su plan a partir de su certificación de Nivel 4 de la WLA. La Lotería cree que el proceso de mejores prácticas en juego responsable está en continua evolución y está constantemente buscando a socios de la industria, expertos en salud pública y otras loterías para mejorar. Internamente, la Lotería ha incorporado la verificación de edad en cada quiosco independiente que opera en el estado, siendo la primera lotería en hacerlo en los Estados Unidos. La Lotería también ha comenzado a realizar verificaciones de cumplimiento en persona y operaciones encubiertas para detectar a menores en los minoristas. Desde una perspectiva de marketing, la Lotería está continuamente incorporando el juego responsable en el desarrollo de sus juegos y marketing, actualizando los mensajes, dedicando más presupuesto al juego responsable y asegurándose de que está avanzando hacia un lugar donde realmente se entienda dónde se encuentra el juego problemático en Colorado y mejorando la forma de llegar a los jugadores y a todos los coloradenses de manera significativa y positiva.

La Lotería de Colorado fue evaluada por cuatro expertos independientes para recibir la certificación de nivel de sostenimiento. Los expertos revisaron los esfuerzos de la lotería en ocho categorías clave relacionadas con el juego responsable: planificación, capacitación de empleados, capacitación de minoristas, educación y concientización pública, supervisión de productos, investigación, publicidad y recursos. La Lotería contrató a un gerente de salud de los jugadores en 2024, siendo una de las primeras loterías a nivel nacional en contratar a un empleado a tiempo completo para supervisar las iniciativas de salud de los jugadores. La Lotería de Colorado participa en iniciativas de marketing y concientización sobre el juego responsable, como esfuerzos de divulgación pública, como una campaña de mensajes "Conoce tus Límites" durante todo el año en medios sociales y digitales, apoyo a la Coalición de Juego Problemático de Colorado (PGCC), el Mes de Concientización sobre el Juego Problemático (PGAM) y la campaña "Regala Responsablemente" durante la temporada navideña.

**“Lograr esta acreditación refleja nuestra inversión más profunda en la salud de los jugadores. Al alinearnos con un programa que coloca el juego responsable en su núcleo, no solo estamos cumpliendo con los estándares; los estamos elevando. Este cambio nos permite integrar mejor la prevención, la educación y el apoyo en cada parte de nuestra organización. La clave de nuestro éxito ha sido la colaboración del increíble equipo de lotería, que aporta la perspectiva de la salud del jugador a todos los aspectos de las operaciones de la lotería,”** continuó Seaver.

En el informe de evaluación, un evaluador escribió: *“Es especialmente notable la fusión de los objetivos estratégicos comerciales con los objetivos de juego responsable, lo que demuestra*





*que el juego responsable es parte del imperativo comercial". Para mantener su certificación de nivel de sostenimiento, la Lotería de Colorado deberá volver a solicitar la re-evaluación cada tres años.*

**Acerca de la Lotería de Colorado:**

Desde 1983, la Lotería de Colorado ha devuelto más de \$4.4 mil millones a proyectos al aire libre y escuelas a través de Great Outdoors Colorado, el Fondo de Confianza para la Conservación, Parques y Vida Silvestre de Colorado y Construyendo Escuelas Excelentes Hoy. Los ingresos de las ventas de los juegos de la Lotería de Colorado – Raspa, Powerball, Mega Millions, Colorado Lotto+, Lucky for Life, Cash 5 y Pick 3 – mejoran, protegen y optimizan parques, senderos y espacios abiertos en Colorado. Para más información, visita [coloradolottery.com/es](http://coloradolottery.com/es).

###

